คู่มือวิธีการใช้งานบริการออนไลน์ สำหรับประชาชน (E-Service)



สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

วิธีการใช้งานบริการออนไสน์สำหรับประชาชน (E-Service)

การเข้าสู่หน้าบริการ e-service และใช้งานบริการออนไลน์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

๑. เปิดโปรแกรมอินเตอร์เน็ต (Internet browser)

๒. ด้านบนของหน้ากระดาน จะพบแถบสีขาวขนาดยาวที่สุด เรียกว่า URL (Uniform Resource Locator) คือ รูปแบบ มาตรฐานในเข้าถึงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต หรือสามารถกดแป้นพิมพ์โดยใช้ปุ่มลัด คือ Alt+D

๒.๑ กรอกชื่อหน่วยงาน โดยการพิมพ์ด้วยคำว่า **องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม** หรือ **อบต ท่างาม** หรือ www.tangamgo.th แล้วคลิกค้นหา หรือกดแป้นพิมพ์ด้วยปุ่มเริ่มต้น หรือ Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์หน่วยงาน ๓. ใต้แบนเนอร์บริเวณเหนือรูปภาพ ของนายก อบต.ท่างามจะพบ ปุ่มเมนู "**ขอรับบริการออนไลน์" e-service** ดังนี้



๔. องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม มีบริการด้วยกัน ๔ เรื่อง ผู้ใช้บริการสามารถคลิกที่เมนูตามรายชื่องานบริการได้เลย

- ๑) งานทรัพย์สิน การแจ้งขอยืมใช้คงรูป เช่น เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ เป็นต้น
- ๒) แจ้งขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค
- ๓) แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างามกรณีเกิดเหตุขัดข้อง
 ๙) แจ้งตัดกิ่งไม้ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

๕ เมื่อคลิกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าบริการ เพื่อให้กรอกข้อมูลการแจ้งใช้บริการ พร้อมรายละเอียดและข้อมูลส่วนบุคคล
 เพื่อใช้ประกอบในการติดต่อสื่อสารกับประชาชนผู้รับบริการ รายละเอียดปรากฏตามรูปภาพด้านล่างนี้

องค์การบริหารส่วนต อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัด	นำบลท่างาม ฉพิษณุโลก					
	ขอรับบริการออ	นไลน์				
	หน้าแรก/ ขอรับบริการออนไลเ	Ţ				
	ขอรับบริการออนไลเ ท่านมีความประสงค์ขอรับบริกา ท่างาม จะคำเนินการประสานแ	โ รทางออนไลน์ ขอความกรุ ละติดต่อกลัยท่านในวันเวล	ณากรอกข้อมูลให้ครบถัวบ ศ าราชการโดนเร็วที่สุด	อประโยชน์ในการ	ตำเนินการข <u>า</u> ยบริการที่ท่	านได้ส่งเรื่องมา ทาง องค์การบริหารส่วนต่าบล
🦚 นายถาน สุขแจ่ม	≡ หัวข้อขอรับบริการ					
(นายกองค์การบริหารส่วนต่าบลท่างาม) โทรศัพท์ 062-8982670	งานทรัพย์สัน การยืมใช้คงรูปเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ♦					
😤 หน้าแรก	H เรื่องที่ขอรับบริการ					
🗏 ข้อมูล อบต. 🔹	🖹 รายละเอียด					
> เกี่ยวกับอบต.						
> แผนดังการร้องเรียน						
> E-Service						
> วิสัยทัศน์และพันธกิจ	ไฟล์แนบ (กรณีที่มีไฟลึแนบ)					h
> โตรงสร้างองศ์กร	Choose File No file chosen					
> อัตราศาลัง	🛓 ชื่อ-นามสกุ			💶 เลขที่บัตรประจำด้วประชาชน		
> สภาพทั่วไป						
> สภาพเศรษฐกิจ	📞 โทรศัพท์					
> สภาพทางสังคม	🕱 บ้านเลขที่	หมู่ที่	ชุรมชาน		ช่อย	
> ศักยภาพของท้องถิ่น						
> ข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น	ถนน		ตำบล		อำเภอ	จังหวัด
> ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ						
> การติดต่อ						
> แคนที	I'm not a robot	2				🔒 ส่งเรื่องขอรับบริการออนไลน์
๖. กดส่งเรื่อง						